

Enquête de satisfaction

·I· questions générales sur l'enquête forensique ·II· questions sur l'INCC ·III· questions sur vos connaissances forensiques ·IV· suggestions

Cochez la réponse qui correspond le mieux

I Enquêtes en criminalistique - GÉNÉRALITÉS

1 A quelle fréquence requérez-vous aux experts forensiques ?

quotidienne o	hebdomadaire o	mensuelle o	annuelle o	jamais* o
------------------	-------------------	----------------	---------------	--------------

* si vous sollicitez jamais un expert forensique, il vous reste quelques questions générales (section V - page 4)

2 Requérez-vous des experts forensiques de l'INCC ?

toujours o	régulièrement o	parfois o	rarement o	jamais* o
---------------	--------------------	--------------	---------------	--------------

* si vous sollicitez jamais un expert forensique de l'INCC, il vous reste question 3 et quelques questions générales (section V - page 4)

Quelle est votre satisfaction sur les laboratoires de l'INCC ?

	très satisfait	satisfait	insatisfait	très insatisfait	pas d'application
Drogues	o	o	o	o	o
Toxicologie	o	o	o	o	o
Peinture, Verre & Encre de sécurité	o	o	o	o	o
Incendie & Composés volatils	o	o	o	o	o
Fibres & Textiles	o	o	o	o	o
Résidus de tir	o	o	o	o	o
Balistique mécanique	o	o	o	o	o
Banque nationale de données balistiques	o	o	o	o	o
Information digitale	o	o	o	o	o
Identification génétique	o	o	o	o	o
Microtraces & Entomologie	o	o	o	o	o
Banques de données ADN nationales	o	o	o	o	o
Service dossiers coordonnées - conseiller forensique	o	o	o	o	o

Quelle est votre satisfaction générale sur l'INCC ?

très satisfait o	satisfait o	insatisfait o	très insatisfait o
---------------------	----------------	------------------	-----------------------

3 Requérez-vous d'autres experts forensiques que ceux de l'INCC ?

toujours o	régulièrement o	parfois o	rarement o	jamais o
---------------	--------------------	--------------	---------------	-------------

Pour quelles disciplines ?

Quelle est votre satisfaction générale sur ces autres experts forensiques ?

très satisfait o	satisfait o	insatisfait o	très insatisfait o
---------------------	----------------	------------------	-----------------------

II Enquêtes en criminalistique - l'INCC

1	Les experts forensiques de l'INCC - Quelle est votre satisfaction en ce qui concerne : leur disponibilité (téléphone, mail, fax, ...) le contact personnel leur disponibilité pour concertation & conseil leur expertise, notoriété leur objectivité leur neutralité le respect des accords	très satisfait	satisfait	insatisfait	très insatisfait
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Le rapport d'expertise de l'expert forensique - Quelle est votre satisfaction en ce qui concerne : la clarté la fiabilité le caractère utilisable le délai de livraison	très satisfait	satisfait	insatisfait	très insatisfait
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Le rapport d'expertise de l'expert forensique : contribue à élucider l'affaire / résoudre l'enquête est utilisé dans le cadre des débats de fond	toujours	régulièrement	parfois	rarement/jamais
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Services généraux de l'INCC - Quelle est l'importance de : l'indépendance de l'institut l'accréditation (travail selon un système de qualité établi - norme ISO) la possibilité d'expertises multidisciplinaires	très important	important	peu important	ne pas important
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Services généraux - quelle est votre satisfaction en ce qui concerne : le site web le catalogue de services la qualité du traitement des plaintes la rapidité du traitement des plaintes la qualité des cours et formations	très satisfait	satisfait	insatisfait	très insatisfait
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6 **En ce qui concerne l'offre ACTUELLE des services, quels domaines de la criminalistique doivent, selon vous, être développés d'avantage :**

7 **Quelles NOUVELLES disciplines en criminalistique seront nécessaires à l'avenir ?**

8 De manière générale, vos expériences avec l'INCC sont ?

positives <input type="radio"/>	plutôt positives <input type="radio"/>	plutôt négatives <input type="radio"/>	négatives <input type="radio"/>
------------------------------------	---	---	------------------------------------

Avez-vous fait connaître vos expériences à l'INCC ?

oui, oralement <input type="radio"/>	oui, par écrit <input type="radio"/>	non <input type="radio"/>
---	---	------------------------------

Commentaire

Cochez la réponse qui correspond le mieux

III BAGAGE EN CRIMINALISTIQUE

1 Comment évaluez-vous vos propres connaissances en criminalistique ?

très bonnes <input type="radio"/>	bonnes <input type="radio"/>	moyennes <input type="radio"/>	limitées <input type="radio"/>
--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

2 Avez-vous déjà participé à une formation en criminalistique organisée par ou en collaboration avec l'INCC ?

oui <input type="radio"/>	non <input type="radio"/>
------------------------------	------------------------------

3 **Utilisez-vous les sources d'information suivantes pour rester au fait de l'évolution du domaine de la criminalistique :**

	oui <input type="radio"/>	non <input type="radio"/>
presse et littérature professionnelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
INCC mini-magazine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
contacts personnels avec les experts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
symposiums et congrès	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
cours et formations	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4 Savez-vous que l'INCC a une direction opérationnelle Criminologie, qui est chargée de réaliser des études scientifiques concernant les différents niveaux auxquels le système pénal fonctionne ?

oui <input type="radio"/>	non <input type="radio"/>
------------------------------	------------------------------

IV Votre INPUT - vos suggestions

Cochez la réponse qui correspond le mieux

V Votre PROFIL

Vous êtes :

homme	femme
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Votre catégorie d'âge :

< 30 ans	30 - 40 ans	41 - 50 ans	51 - 60 ans	> 60 ans
<input type="radio"/>				

Votre arrondissement judiciaire :

Votre fonction: parquet / juge d'instruction

Votre ancienneté au parquet / comme JI :

< 5 ans	5 - 10 ans	11 - 15 ans	16 - 20 ans	> 20 ans
<input type="radio"/>				

Vous êtes spécialiste dans :

vol	<input type="radio"/>	informatique	<input type="radio"/>
viol	<input type="radio"/>	finances	<input type="radio"/>
meurtre	<input type="radio"/>	délinquance juvénile	<input type="radio"/>
trafic	<input type="radio"/>	stupéfiants	<input type="radio"/>
.....	<input type="radio"/>	vous êtes généraliste	<input type="radio"/>